

Politika kontinuiteta poslovanja

Logosoft d.o.o.

Grbavička 4, 71000 Sarajevo, BiH

tel: +387(33)931-900

fax: +387(33)931-901

ID broj: 4200236190009

PDV broj: 200236190009

www.logosoft.ba

Logosoft d.o.o. Sarajevo u skladu sa svojom misijom i vizijom, pozitivnim propisima i regulatornim obavezama, kao i u skladu sa međunarodnim ICT i ISO standardima i svojom opredijeljenošću ka postizanju visoke razine kontinuiteta ukupnog poslovanja, trajno i sistemski podiže razinu kontinuiteta poslovanja i učinkovitosti realizacije aktivnosti projektovanja, razvoja, implementacije, pružanja i održavanja ICT servisa eksternim korisnicima u okviru Logosoft Data Centra Sarajevo. Radi kontinuiteta u pružanju svojih usluga, potreba i očekivanja svojih eksternih korisnika utvrđuje se:

Politika kontinuiteta poslovanja

Predmet ove politike je definisanje opštih pravaca i principa aktivnosti u Sistemu za upravljanje kontinuitetom poslovanja (u daljem tekstu: BCMS), u skladu sa zahtjevima standarda ISO 22301: 2019, kako bi se:

- osigurao kontinuitet poslovanja u Logosoftu za definisani opseg BCMS-a,
- ispunila očekivanja zainteresovanih strana u slučaju velikih poremećaja u funkcionisanju kritičnih aktivnosti i usluga,
- osiguralo ispunjavanje svih važećih zakonskih, regulatornih, ugovornih i drugih zahtjeva,
- minimizovala poslovna šteta u slučajevima velikih poremećaja u funkcionisanju i obezbijedio okvir za postavljanje BCMS ciljeva.

Politika BCMS-a primenjuje se na sve poslovne procese Logosofta, koji su u opsegu uspostavljenog BCMS-a i koji su neophodni za funkcionisanje kritičnih ICT usluga, koje se pružaju eksternim korisnicima. Područje primjene obuhvata one aktivnosti koje direktno utiču na dostupnost kritičnih ICT usluga Logosofta u slučaju velikih poremećaja u njihovom funkcionisanju.

Osnovna načela politike su:

- BCMS je sastavni dio Integrisanog sistema upravljanja uspostavljenog u Logosoftu i redovno se usklađuje sa zahtjevima tekuće verzije standarda ISO 22301 i drugih ISO standarda implementiranih u Logosoftu.
- Svrha BCMS-a je da zaštiti poslovanje Logosofta u slučajevima velikih poremećaja u njegovom funkcionisanju.

BCMS se implementira i održava poštujući sljedeće principe:

- izbor strategije kontinuiteta i prioritet aktivnosti za koje se obezbjeđuje kontinuitet rezultat su analize uticaja na poslovanje i procjene rizika po kontinuitet poslovanja,
- procjene rizika po kontinuitet poslovanja i analize uticaja procesa/usluge na poslovanje redovno se preispituju, a na osnovu ovih izmjena kontinuirano se usaglašavaju i ažuriraju planovi kontinuiteta poslovanja,
- planovi kontinuiteta poslovanja se redovno uvježbavaju i testiraju,
- kontinuitet IT bezbjednosti i zaštite je sastavni dio BCMS-a,
- uloge, odgovornosti i ovlaštenja se definišu za sve učesnike u aktivnostima upravljanja kontinuitetom poslovanja i BCMS je usaglašen sa zakonskim, regulatornim i ugovornim zahtjevima.
- Zahtjevi za kontinuitetom poslovanja integrišu se u poslovne procese i predstavljaju dio ugovornih obaveza i propisujućih dokumenata Logosofta.
- Propisi BCMS-a se dokumentuju i dostupni su svim zainteresovanim stranama koje su odgovorne za njihovo sprovođenje.
- Odgovarajući resursi za implementaciju, održavanje, provjeru i poboljšavanje BCMS-a se obezbjeđuju.
- U toku i nakon završetka velikih poremećaja u funkcionisanju kritičnih aktivnosti i usluga komunicira se sa zainteresovanim stranama vodeći računa o povjerljivosti informacija.
- Proces BCMS-a se unapređuju vodeći računa o njihovoj ekonomskoj opravdanosti.
- Uspostavljeni BCMS redovno se provjerava i preispituje.
- Promjene koje utiču na kontekst uspostavljenog sistema se neprekidno prate i analiziraju. Na osnovu ovih analiza definišu se odgovarajuće mjere sa ciljem unapređenja BCMS-a.

- Adekvatne obuke, uputstva i informacije se obezbjeđuju kako bi BCMS bio funkcionalan u situacijama velikih poremećaja u funkcionisanju kritičnih aktivnosti i servisa, posebno vodeći računa o bezbjednosti i zdravlju zaposlenih.
- Aktivnosti koje za cilj imaju razvoj i održavanje sposobnosti Logosofta za reagovanje u slučaju velikog poremećaja u funkcionisanju kritičnih aktivnosti i usluga se promovišu.
- Svijest zaposlenih o njihovoj ulozi i odgovornostima u BCMS-u se razvija i unapređuje.
- BCMS se kontinuirano unapređuje kroz zaštitu informacija, unapređenje infrastrukture, poslovnih procesa i svih resursa neophodnih za održanje kontinuiteta i oporavak poslovanja.

Uspostavljanje mehanizama kontinuiteta poslovanja za naše korisnike znači visok nivo pouzdanosti u procesima obuhvaćenim opsegom BCMS-a. Kontinuirano težimo ka tome da povećavamo zadovoljstvo svojih korisnika i povjerenje u to da smo pouzdan poslovni partner, koji kroz sopstveni razvoj i unapređenje poslovnih procesa pruža svojim korisnicima usluge koje očekuju.

U Sarajevu, 01.12.2020. godine

Za Logosoft d.o.o. Sarajevo:

Damir Dizdarević, direktor